



**AUTORITATEA NAȚIONALĂ SANITATĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR
DIRECȚIA SANITARĂ VETERINARĂ ȘI PENTRU SIGURANȚA ALIMENTELOR BACĂU
SERVICIUL CATAGRAFIE, AUTORIZARE, INREGISTRARE ȘI EVIDENȚĂ INFORMATIZATĂ**

Nr. 1281 din 21.01.2025

Vizat,
Director executiv
Dr. Luminița Mihaela IONESCU
Medic primar veterinar



**RAPORTUL ANUAL
cu activitatea de soluționare a petițiilor și reclamațiilor
în perioada ianuarie - decembrie 2024**

În conformitate cu Ordinul nr. 170/2024 pentru aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al DSVSA și a prevederilor Legii nr. 233/2002 pentru aprobarea Ordonanței Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, art. 14, în perioada 01.01 - 31.12.2024, la nivelul DSVSA Bacău prin **COMPARTIMENTUL CATAGRAFIE, AUTORIZARE, INREGISTRARE ȘI IMPORT EXPORT**, au fost recepționate un număr total de **185** petiții.

Funcție de criteriile generale ce s-au desprins din cerințele petenților, în sensul unei elocvente concluzii din punct de vedere sanitar veterinar și pentru siguranța alimentelor, următoarele capitole am considerat drept elemente de analizat:

I. Modalitatea de recepționare:

1. Petiții înregistrate, primite în format electronic - **127 situații**;
2. Petiții înregistrate, primite în format letric - **36 situații**;
3. Sesizări telefonice înregistrate în secretariat cu document întocmit, reglementat de Procedura DSVSA Bacău - **22 situații**;
4. Sesizări înregistrate, dublate ca și mod de înaintare (telefonice și letric/electronic) - **19 situații**;

II. După sursa acestora:

1. Petiții înregistrate, primite din partea persoanelor fizice - **112**;
2. Petiții înregistrate, primite din partea persoanelor juridice - **6**;
3. Petiții înregistrate, redirectionate de la alte Instituții - **67**;

III. Situația petițiilor recepționate/soluționate:

1. Petițiilor înregistrate și rezolvate conform procedurii interne până la data Raportării (31.12.2024) - **184**;
2. Petițiilor înregistrate în proces de rezolvare, soluționare - **1**;

IV. După modalitatea de soluționare:

1. Petiții înregistrate, rezolvate favorabil, cu răspuns documentat petentului (confirmate și finalizate prin aplicarea de sancțiuni contravenționale sau termene de recontrol) - **184**;

2. Petiții înregistrate la sediul DSVSA Bacău, redirecționate în termen către alte instituții potrivit Art. 6 din O.G nr. 27/2002 - 25;

3. Sesizări al cărui conținut nu s-a confirmat sau s-a confirmat parțial - 7 ;

4. Reclamații cu conținut comun specific DSVSA/alte instituții, soluționate și redirecționate ; 16;

5. Petiții înregistrate, clasate conform art. 7 al O.G. nr. 27/2001 (Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului) - 17;

Conform procedurii implementate la nivel de instituție, pentru aceste reclamații s-au făcut demersuri legale, (deplasari în teren, constituirea de echipe interprofesionale sau interinstituționale, anchete), având în vedere implicarea componentei sanitare veterinare publice și protecția mediului.

Motivația clasării a reprezentat-o :

- recepționarea și înregistrarea de reclamații succesive cu conținut similar de la același petiționar (art. 10, alin. 1 din O.G nr. 27/2002) sau
- recepționarea și înregistrarea de petiții în care nu sunt menționate datele de identificare ale petentului.

V. După criterii specifice domeniului de activitate veterinară:

1. Siguranța alimentelor de origine animală : **46 sesizări** din care cu situații în care s-au impus măsuri de sancționare la normele sanitare veterinare potrivit HG 984/2204 modic., **6 cazuri**;

2. Siguranța alimentelor de origine non-animală : **17 sesizări** din care cu situații în care s-au aplicat măsuri de sancționare la normele sanitare veterinare potrivit OG nr. 2/2001 modic., **3 cazuri** ;

3. Bunăstarea/protecție animalelor/maltratare : **51 sesizări**. Situații în care s-au impus măsuri de sancționare la normele sanitare veterinare potrivit HG 984/2204 modic., **3 cazuri**;

5. Disconfort : **50 sesizări** din care cu situații în care s-au impus măsuri de sancționare la normele sanitare veterinare potrivit HG 984/2204 modic., **2 cazuri**;

6. Identificarea înregistrarea animalelor : **23 reclamații**. Situații în care s-au impus măsuri de sancționare la normele sanitare veterinare potrivit HG 984/2204 modic. **1 cazuri**;

7. Modul de acordare a asistentei sanitare veterinare : **13 sesizări**;

Șef Compartiment C.A.I.I.E.
Dr. Costel BUSUIOC
Medic primar veterinar

Intocmit,
Dr. Madalina BRUMA
Medic veterinar

